

ПАМЯТКА

1. Горячая линия энергетиков «Светлая линия 220»

Телефон: 220 (с мобильных устройств) или 8-800-220-0-220.

Горячая линия работает круглосуточно.

Операторы единого контакт-центра (ЕКЦ) консультируют по вопросам плановых и аварийных ограничений электроснабжения, технологического присоединения к сетям, предоставления дополнительных услуг, а также можно получить консультацию по любым направлениям деятельности электросетевой компании, получить справочную информацию о контактах и режимах работы филиалов, оставить заявку на получение услуг и т. д.

Информация об отключении электроэнергии доступна на портале электросетевых услуг – портал-тп.рф. Там же можно сообщить о технологических нарушениях через сервис «Сигнал о проблемах с энергоснабжением».

О действиях в наиболее распространенных ситуациях в сфере учета энергопотребления можно узнать в специальной памятке (Приложение 3).

Звонок по этому номеру бесплатный по России.

2. Порядок действий (включение прибора учёта) после срабатывания реле режима ограничения по мощности.

Инструкции по возобновлению подачи напряжения (включение прибора учёта)

2.1. Прибор учета НАРТИС-И100, НАРТИС-И300

После отключения электроэнергии при превышении разрешенной мощности подача электроэнергии возобновляется двумя способами:

- автоматически через 10 минут
- через 10 минут нужно «довключить» счетчик

Если выносной дисплей прибора учета имеет такой вид



Нужно включить дисплей, нажав и удерживая красную кнопку ввода “↖” в течение 3 секунд.

После того как дисплей включится нужно нажать и удерживать кнопку с цифрой “2” до включения прибора учета.

Прибор учёта включен.

Если выносной дисплей прибора учета имеет такой вид



Нужно включить дисплей, нажав и удерживая кнопку «OK», на экране появится сообщение  , после этого однократно нажмите на кнопку «OK». После установления связи со счетчиком и появления на дисплее показаний, нужно нажать и удерживать кнопку  .

Дисплей отправит прибору учета команду подключения реле нагрузки, а на экране дисплея, при успешной отправке, отобразится сообщение «EC7b».

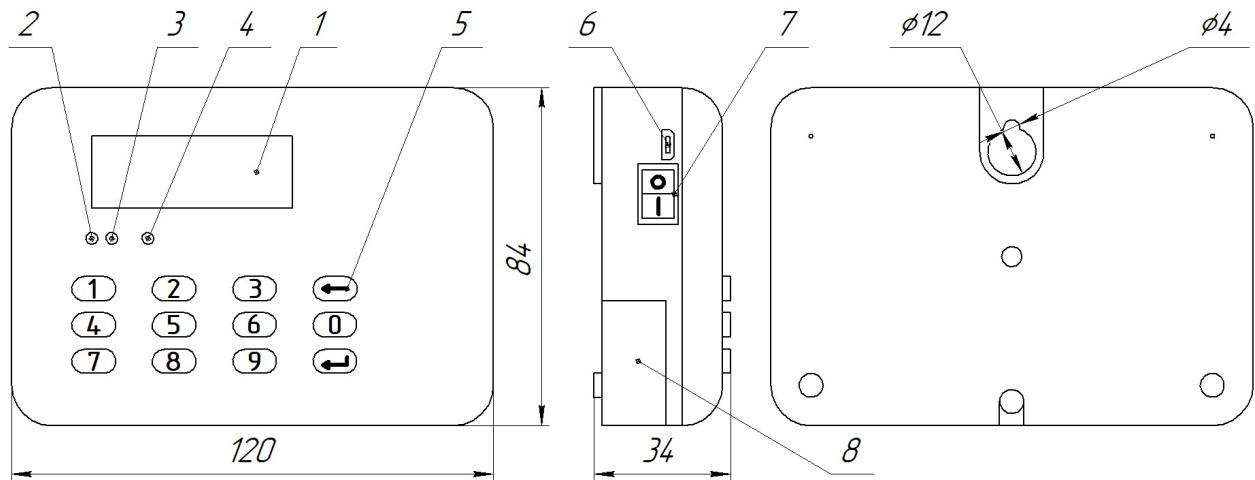
Прибор учёта включен.

2.2. Прибор учета КВАНТ ST1000, КВАНТ ST2000

После отключения электроэнергии при превышении разрешенной мощности подача электроэнергии возобновляется двумя способами:

- автоматически через 10 минут
- через 10 минут нужно «довключить» счетчик

Выносной дисплей прибора учета имеет вид



Для включения счетчика нужно включить дисплей, выключателем 7 и нажать кнопку 

После того как дисплей включится набрать на клавиатуре код **005** и нажать кнопку “”

Прибор учёта включен.

2.3. Прибор учета МИР С-05, МИР С-04

После отключения электроэнергии при превышении разрешенной мощности подача электроэнергии возобновляется двумя способами:

- автоматически через 10 минут
- через 10 минут нужно «довключить» счетчик

Если выносной дисплей прибора учета имеет такой вид



Нужно включить дисплей нажатием кнопки «»; Затем нажать и удерживать кнопку «» для перехода в режим управления реле до появления мигающих символов, отображающих текущее состояние реле: для изменения состояния реле необходимо повторно нажать и удерживать кнопку «» до тех пор, пока не изменится состояние реле с отображением нового состояния на индикаторе.

Прибор учёта включен.

Если выносной дисплей прибора учета имеет такой вид



Нужно включить дисплей нажатием кнопки «» Удержанием кнопки «» перейти в режим управления

Несколько раз нажать кнопку «» и выбрать меню «**УПРАВЛЕНИЕ РЕЛЕ**»

Нажать кнопку «» для входа в выбранное меню

Нажать и удерживать кнопку «» до тех пор, пока не изменится текущее состояние реле с отображением его нового состояния на индикаторе.

Прибор учёта включен.