

## ПАМЯТКА

### 1. Горячая линия энергетиков «Светлая линия 220»

Телефон: 220 (с мобильных устройств) или 8-800-220-0-220.

Горячая линия работает круглосуточно.

Операторы единого контакт-центра (ЕКЦ) консультируют по вопросам плановых и аварийных ограничений электроснабжения, технологического присоединения к сетям, предоставления дополнительных услуг, а также можно получить консультацию по любым направлениям деятельности электросетевой компании, получить справочную информацию о контактах и режимах работы филиалов, оставить заявку на получение услуг и т. д.

Информация об отключениях электроэнергии доступна на портале электросетевых услуг – портал-тп.рф. Там же можно сообщить о технологических нарушениях через сервис «Сигнал о проблемах с энергоснабжением».

О действиях в наиболее распространенных ситуациях в сфере учета энергопотребления можно узнать в специальной памятке (Приложение 3).

Звонок по этому номеру бесплатный по России.

### 2. Порядок действий (включение прибора учёта) после срабатывания реле режима ограничения по мощности.

#### Инструкции по возобновлению подачи напряжения (включение прибора учёта)

#### 2.1. Прибор учета НАРТИС-И100, НАРТИС-И300

После отключения электроэнергии при превышении разрешенной мощности подача электроэнергии возобновляется двумя способами:

- а) автоматически через 10 минут
- б) через 10 минут нужно «довключить» счетчик

Если выносной дисплей прибора учета имеет такой вид





Нужно включить дисплей, нажав и удерживая красную кнопку ввода “↵” в течение 3 секунд.

После того как дисплей включится нужно нажать и удерживать кнопку с цифрой “2” до включения прибора учета.

### Прибор учёта включен.

Если выносной дисплей прибора учета имеет такой вид



Нужно включить дисплей, нажав и удерживая кнопку “OK”», на экране появится сообщение , после этого однократно нажмите на кнопку «OK». После установления связи со счетчиком и появления на дисплее показаний, нужно нажать и удерживать кнопку .

Дисплей отправит прибору учета команду подключения реле нагрузки, а на экране дисплея, при успешной отправке, отобразится сообщение «EC7b».

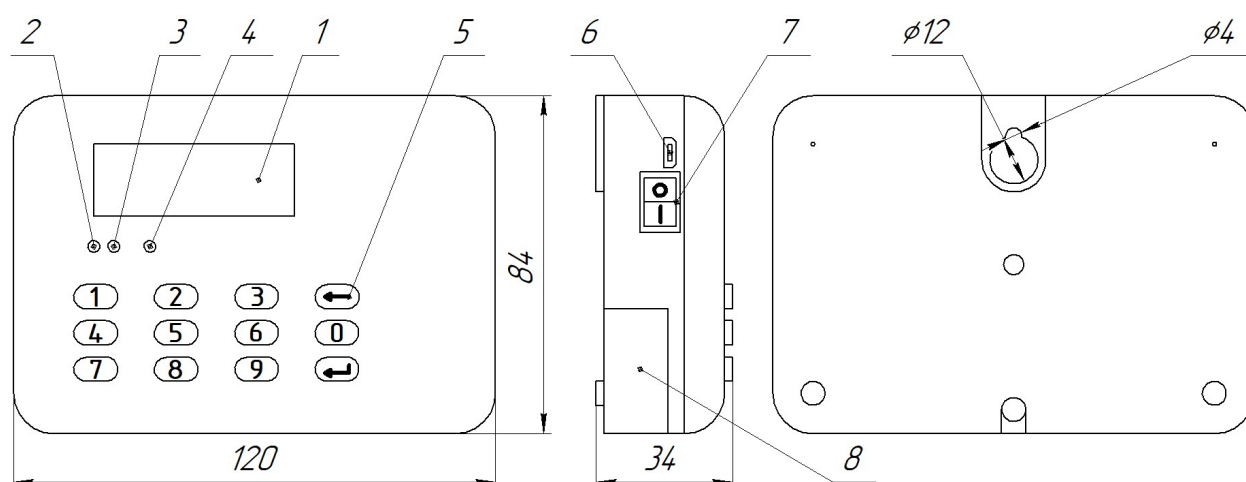
### Прибор учёта включен.


#### **2.2. Прибор учета КВАНТ ST1000, КВАНТ ST2000**


После отключения электроэнергии при превышении разрешенной мощности подача электроэнергии возобновляется двумя способами:

- а) автоматически через 10 минут
- б) через 10 минут нужно «довключить» счетчик

Выносной дисплей прибора учета имеет вид



Для включения счетчика нужно включить дисплей, выключателем 7 и нажать кнопку “”

После того как дисплей включится набрать на клавиатуре код **005** и нажать кнопку «»

Прибор учёта включен.




### 2.3. Прибор учета МИР С-05, МИР С-04

После отключения электроэнергии при превышении разрешенной мощности подача электроэнергии возобновляется двумя способами:

- а) автоматически через 10 минут
- б) через 10 минут нужно «довключить» счетчик

Если выносной дисплей прибора учета имеет такой вид







Нужно включить дисплей нажатием кнопки «»;  
Затем нажать и удерживать кнопку «» для перехода в режим управления реле до появления мигающих символов, отображающих текущее состояние реле:  
для изменения состояния реле необходимо повторно нажать и удерживать кнопку «» до тех пор, пока не изменится состояние реле с отображением нового состояния на индикаторе.


Прибор учёта включен.

Если выносной дисплей прибора учета имеет такой вид



Нужно включить дисплей нажатием кнопки «»  
Удержанием кнопки «» перейти в режим управления  
Несколько раз нажать кнопку «» и выбрать меню «**УПРАВЛЕНИЕ РЕЛЕ**»

Нажать кнопку «» для входа в выбранное меню

Нажать и удерживать кнопку «» до тех пор, пока не изменится текущее состояние реле с отображением его нового состояния на индикаторе.

Прибор учёта включен.