ИНФОРМАЦИЯ

о популярных сценариях мошенничества с использованием цифровых технологий и рекомендуемых инструментах защиты

Кибератаки на компании, факты **дистанционных хищений денежных средств** у граждан фиксируются все чаще, при этом криминальные схемы, в том числе по выводу незаконно полученных доходов, постоянно меняются. За последние пять лет количество противоправных деяний в указанной сфере в целом по России возросло в два раза и сейчас составляет треть от всех зарегистрированных преступлений. Больше половины из них относится к категории тяжких и особо тяжких. Основной массив приходится на кражи и мошенничества.

Происходят **утечки персональных данных**, которые используются для формирования так называемых «цифровых портретов» в противоправных целях. Отмечается рост киберхищений, связанных с применением метода социальной инженерии, когда граждане, как правило, пенсионного возраста, сами сообщают сведения о себе лицам, представляющимся сотрудниками государственных органов или банковского сектора. Самые распространенные способы неправомерного завладения денежными средствами сопряжены с созданием фальшивых сайтов, а также получением доступа к конфиденциальным данным пользователей.

В основном такая вариативность реализации преступных намерений исходит из-за рубежа, включая **кол-центры, находящиеся на территории Украины**. Кроме того, киевскими спецслужбами используются схемы запугивания жертв несуществующим уголовным преследованием либо долговой финансовой зависимостью. Это заканчивается совершением последними преступлений против общественной безопасности. Фигурантами по таким делам нередко становятся высокообразованные люди, которые сами призваны формировать законопослушное поведение.

Как показало собственное исследование группы компаний «Сбер», проведённое в 2023 году, на Украине действовало более тысячи мошеннических колл-центров, в которых задействовано порядка 100 тысяч человек. Примерно 300 таких колл-центров сосредоточены в Днепре – так называемой «столице» телефонного мошенничества. По данным банка, 92% звонков преступников направлены на Россию, а оставшиеся 8% получают жители других стран, преимущественно Польши, Германии и Казахстана. Доходы идут на личное обогащение и закупку вооружения против России.

Обнаруженная «Сбером» база данных показала, что 212 колл-центров (на тот момент) управлялись тремя головными центрами по модели франшизы, а инфраструктура для их деятельности сосредоточена в Нидерландах и Германии. Преступники используют профессиональные CRM-системы для управления звонками и фиксируют в них суммы украденного.

Средний колл-центр похищает 40 тысяч долларов в месяц, а совокупный ущерб от деятельности 212 колл-центров, работающих по франшизе, в 2023 году достиг 100 миллионов долларов. Типовой колл-центр совершает 70 тысяч звонков в день и насчитывает до 100 «операторов» в одну смену.

Мониторинг мошеннических схем и способов защиты от них

Чтобы не стать жертвой телефонного или интернет мошенничества необходимо своевременно отслеживать используемые злоумышленниками мошеннические схемы, а также предлагаемые специалистами банковского сектора, правоохранительных органов и юристов инструменты защиты своих сбережений.

Вашему вниманию предлагаются наиболее распространённые в 2022-2023 годах такие сценарии.

«Валютные ограничения»

Последние два года мошенники запугивали своих потенциальных жертв не только несанкционированными переводами или оформлением кредитов, но и привязывались ко всем новостным поводам. Говорили об угрозе в связи с отключением от системы «Свифт», об уходе Visa и Mastercard, о дефиците валюты, об угрозе деньгам на вкладах, т.е. использовали все возможные информационные поводы.

Мошенники звонили потенциальным жертвам, представлялись работниками банков или обменных пунктов и сообщали, что евро и доллары вот-вот перестанут выдавать или изымут из обращения. Людям предлагали перевести деньги на некий «специальный счет», но для этого нужно было сказать по телефону банковские данные, с помощью которых мошенники потом переводили средства на свои счета.

Помните, что банки не запрашивают финансовую информацию клиентов по телефону, поэтому самое лучшее решение в этой ситуации – бросить трубку и найти всю информацию самостоятельно. У Банка России нет планов изымать сбережения ни в рублях, ни в валюте.

Обо всех валютных ограничениях можно узнать на сайте финансового маркетплейса Банки.ру, а если возникнут сомнения, то прежде чем совершать операцию, можно уточнить информацию на «горячей линии».

«Мобилизация»

Одновременно с нагнетанием истерии о возможной мобилизации распространялись две схемы мошенничества – поддельные документы и фишинг.

В первом случае в интернете даже появились сайты, которые маскируются под видом сервисов по изготовлению документов. Кроме того, тем, кого могли мобилизовать, писали в мессенджерах с похожими предложениями.

За медицинскую отсрочку или справку с «бронью» мошенники предлагали заплатить от 20 до 65 тыс. рублей. После оплаты поддельный документ могут не отправить вовсе, но даже если он придет, пользоваться такими справками уголовно наказуемо.

Кроме того, регистрировались случаи, когда мошенники приходили домой к потенциальным жертвам якобы с повесткой. Человеку предлагали за деньги не вручать ее, а иначе придется явиться в военкомат. Правда, массовой эта практика так и не стала.

В случае с фишингом собирались личные данные. Сразу после объявленной мобилизации в Интернете появилась якобы база данных граждан, которых государство планирует мобилизовать. На самом деле подобного списка в открытом доступе нет. Мошенники манипулируют страхом и выдают ложные данные за действительные, предлагая за деньги «исключение из списков мобилизованных».

Второй метод: дать ссылку на якобы полный список, а на сайте уже запросить личные данные и банковскую информацию у потенциальной жертвы. Переводить деньги и переходить по таким ссылкам не стоит.

«Мошенничество под видом государственных органов»

Это многоуровневые схемы звонков с участием якобы правоохранительных органов, Банка России и кредитных учреждений.

Чаще всего говорят о некоем безопасном счете в Центробанке, на который нужно срочно перевести средства, которым якобы грозит хищение. Кроме того, для убедительности присылают человеку в мессенджер или на электронную почту документы или удостоверения с логотипом и печатью Банка России. Также аферисты могут прислать скан-копию заявления о заявке на кредит якобы от лица жертвы с его ФИО и поддельной подписью. Со стороны все это выглядит очень правдоподобно. Критическое мышление у жертв при использовании таких приемов снижается.

Помните: Банк России не работает напрямую с физлицами. По своей инициативе его сотрудники не звонят гражданам, не рассылают им электронные письма и СМС-сообщения. Регулятор не обслуживает и не открывает счета физлиц.

В таких случаях необходимо сразу класть трубку, а также не называть свои личные и банковские данные вне зависимости от того, как представился человек по телефону.

«Брачные мошенничества»

С использованием сети Интернет (преимущественно на сайтах знакомств) преступники выбирают жертву, налаживают с ним электронную переписку от имени девушек, обещая приехать с целью создания в будущем семьи. Затем под различными предлогами «невесты» выманивают деньги (на лечение, покупку мобильного телефона, приобретение билетов, оплаты визы и т.д.). Переписка ведется главным образом студентами лингвистических ВУЗов.

Направленные жертвами деньги преступники получают на подставных лиц. После получения средств переписка под различными предлогами прекращается.

«Приобретение товаров и услуг посредством сети Интернет»

При покупке в интернет-магазинах, граждане часто невнимательны, чем и пользуются мошенники. Обычно схема мошенничества выглядит так: создаётся сайт-одностраничник, на котором выкладываются товары одного визуального признака.

Цена на товары обычно весьма привлекательная, ниже среднерыночной. Отсутствуют отзывы, минимален интерфейс, указаны скудные контактные данные. Чаще всего такие интернет-магазины работают по 100% предоплате. Переписка о приобретении товаров ведется с использованием электронных почтовых ящиков.

По договоренности с продавцом деньги перечисляются, как правило, за границу через «Western Union» на имена различных людей, после чего псевдо-продавец исчезает.

«Крик о помощи»

Один из самых циничных и распространённых способов хищения денежных средств.

В интернете появляется душераздирающая история о борьбе маленького человека за жизнь. Время идёт на часы. Срочно необходимы дорогие лекарства, операция за границей и т.д. Просят оказать помощь всех неравнодушных и перевести деньги на указанные реквизиты.

Здесь важно прежде чем переводить свои деньги, проверить – имеются ли контактные данные для связи с родителями (родственниками, опекунами) ребёнка. Позвоните им, найдите их в соцсетях, пообщайтесь и убедитесь в честности намерений.

«Фишинг»

Является наиболее опасным и самым распространённым способом мошенничества в интернете. Суть заключается в выманивании у жертвы паролей, пин-кодов, номеров и CVV-кодов. Схем, которые помогают мошенникам получить нужные сведения, очень много.

Так, с помощью спам-рассылок потенциальным жертвам отправляются подложные письма, якобы, от имени легальных организаций, в которых даны указания зайти на «сайт-двойник» такого учреждения и подтвердить пароли, пин-коды и другую информацию, используемую впоследствии злоумышленниками для кражи денег со счета жертвы. Достаточно распространенным является предложение о работе за границей, уведомление о выигрыше в лотереи, а также сообщения о получении наследства.

«Нигерийские письма»

Также один из самых распространённых видов мошенничества, когда жертва получает на свою почту письмо о том, что является счастливым обладателем многомиллионного наследства. Затем мошенники просят у получателя письма помощи в многомиллионных денежных операциях (получение наследства, перевод денег из одной страны в другую), обещая процент от сделки.

Если получатель согласится участвовать, то у него постепенно выманиваются деньги якобы на оплату сборов, взяток чиновникам и т.п.

«Брокерские конторы»

С начала текущего года в НЦБ Интерпола МВД России наблюдается значительный рост количества обращений граждан, пострадавших от действий брокерских контор.

В частности имеется информация о таких недобросовестных брокерских компаниях, как: «MXTrade» и «MMCIS».

Для того, чтобы не потерять свои деньги при выборе брокерской компании необходимо обращать внимание на следующие признаки, которые характеризуют компанию-мошенника: обещание высоких процентов, отсутствие регистрации, обещание стабильной прибыли новичкам – трейдерам.

Перед тем, как доверить свой капитал, внимательно изучите не только интернет-ресурсы, но и официальную информацию о брокере и его регламент.

Важно! Помните, что инвестирование, предлагаемое на условиях брокерской компании, всегда является высоко рискованным даже при наличии безупречной репутации брокерской компании.

Способы защиты от мошенничества

Доля возврата средств банками клиентам, когда последние самостоятельно переводят деньги аферистам или открывают им доступ к своему счету.

Сейчас банки по закону «О национальной платежной системе» не обязаны возвращать деньги в этих случаях. Банк России вместе с участниками рынка и экспертами предлагает внести изменения в законодательство, чтобы люди могли рассчитывать на возврат средств даже тогда, когда их обманули с помощью социальной инженерии.

Банк России ведет базу о случаях и попытках перевода денежных средств без согласия клиентов. В ней аккумулируются данные из банков, в том числе содержатся сведения о дропперских счетах, которые злоумышленники используют для вывода и снятия похищенных средств.

Механизм возмещения гражданам похищенных злоумышленниками средств

Если банк-отправитель получил информацию из базы ФинЦЕРТа, но не учел ее в своих бизнес-процессах и совершил перевод на такой счет, то он будет обязан вернуть клиенту похищенную сумму, даже в случаях, когда хищение произошло с использованием методов социальной инженерии.

Кроме того, Банк России внедряет так называемый «период охлаждения», когда у гражданина будет время обдумать и оценить совершаемые действия. Банк-плательщик будет обязан на два дня приостанавливать зачисление денег на счет, информация о котором содержится в базе Банка России. Формально банк не нарушит права добросовестных граждан и законодательство, приостанавливая перевод, поскольку по закону перевод совершается в срок до трех рабочих дней

Кроме того, проверять операцию на признаки мошенничества должен и банк-получатель. Если он видит, что деньги перечисляют на счет, содержащийся в базе регулятора, то у банка должно быть право приостанавливать доступ владельца такого счета к дистанционному обслуживанию. То есть получатель подозрительного счета не сможет сразу же удаленно распорядиться деньгами, перевести их на любой другой счет, что обычно сразу делают мошенники. Чтобы разблокировать эту возможность, владельцу счета придется прийти в отделение банка с паспортом, на что вряд ли пойдут дропперы. В то же время будут соблюдены все гражданские права добросовестных банковских клиентов.

Банк России повышает требования к банковским полисам страхования от мошенников, чтобы в страховки были включены случаи возврата средств при атаках социальных инженеров. Речь о любых случаях, когда клиент добровольно переводит деньги мошенникам или раскрывает им банковские сведения, то есть при атаках телефонных мошенников, онлайн-мошенников. Все эти случаи должны включаться в страховое покрытие. При этом из покрытия планируется исключить случаи, по которым банки обязаны возмещать средства клиентам по закону «О национальной платежной системе». Это все случаи, когда мошенники похитили средства, используя какие-то технологические приемы, например, без непосредственного участия человека.

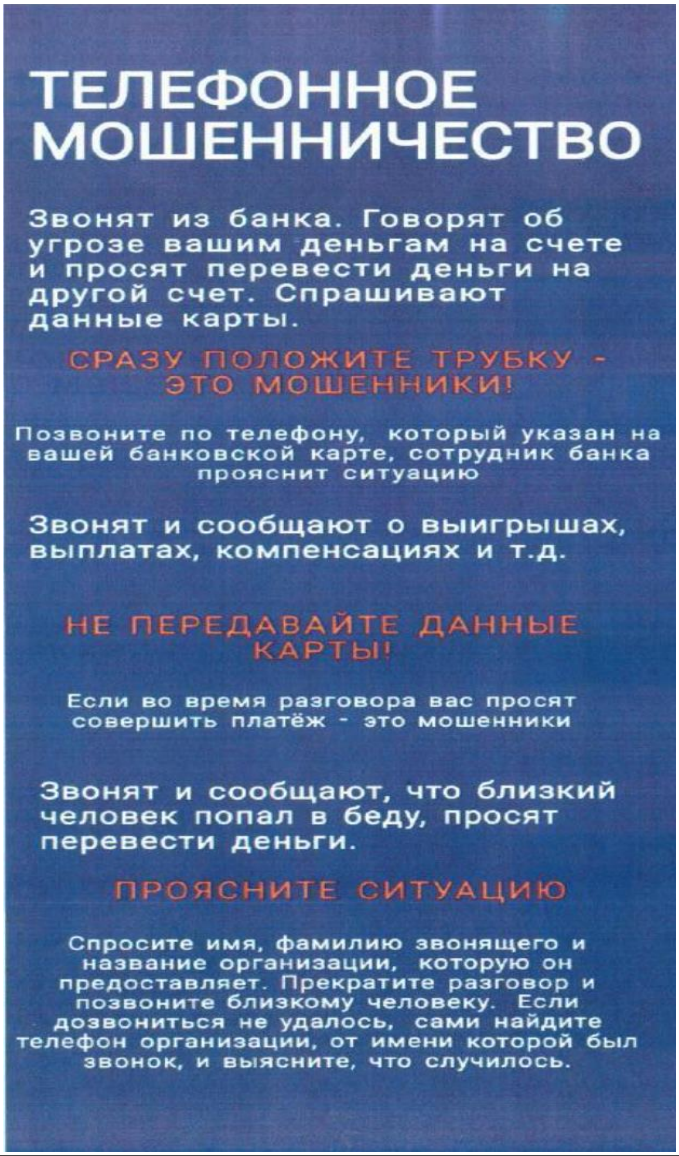
В октябре 2023 года вступил в силу закон об оперативном взаимодействии между Банком России и МВД. Сотрудники полиции получили доступ к базе ФинЦЕРТ, которая в свою очередь пополняется сведениями от МВД. Эти данные помогут банкам эффективнее вести борьбу с мошенническими списаниями средств с банковских карт, в том числе с использованием методов социальной инженерии. Раньше при рассмотрении дел о мошенничестве много времени уходило на запросы данных и переписку между правоохранительными органами и банками. Теперь обмен данными будет проходить оперативно».

В структуре **МВД России** создано специализированное подразделение – **Управление по борьбе с противоправным использованием информационно-коммуникационных технологий**, сотрудниками которого на постоянной основе проводится мониторинг ситуации.

В ходе мониторинга сети устанавливаются Интернет сайты, форумы, закрытые чаты, используемые для организации и реализации вышеуказанных преступных схем.

На информационном ресурсе данного органа можно получить необходимую методическую помощь, а также сообщить о злоумышленниках, распространяющих запрещенную или деструктивную информацию

На сайте **ГУ МВД России по г.Санкт-Петербургу и Ленинградской области** размещён доступный для восприятия тематический видео контент, содержащий как комплекс профилактических мер, так и разъясняющий способы противодействия злоумышленникам. Официальный сайт: www.78.mvd.ru. Аналогичные страницы есть в социальной сети «Вконтакте», https://vk.com/spb_police и в мессенджере «Телеграм», где размещены циклы видео-роликов, связанные со звонками со стороны лиц, действующих от имени служб безопасности банков, приобретением в сети Интернет туристических путевок и приобретением или продажей товаров и услуг на электронных торговых площадках (Авито, Юла и др.).



!!! ПОМНИТЕ !!!
Не существует 100% методик защиты от телефонного и интернет мошенничества.

Если Вы не уверены в правильности своих действий при сомнительных телефонных контактах и интернет-коммуникациях:

1) Не отвечайте на неизветсные Вам номера телефонных вызовов и СМС(ММС) запросов;

2) Не переходите по неизвестным Вам интернет-ссылкам и контактам;

3) Не пользуйтесь интернет соединением, когда он Вам не нужен на смартфоне и компьютере;

4) Не передавайте и не оставляете свои персональные данные на общедоступных ресурсах не проходите сомнительных анкетирований.

ИНФОРМАЦИЯ

о популярных сценариях мошенничества с использованием цифровых технологий и рекомендуемых инструментах защиты

Кибератаки на компании, факты **дистанционных хищений денежных средств** у граждан фиксируются все чаще, при этом криминальные схемы, в том числе по выводу незаконно полученных доходов, постоянно меняются. За последние пять лет количество противоправных деяний в указанной сфере в целом по России возросло в два раза и сейчас составляет треть от всех зарегистрированных преступлений. Больше половины из них относится к категории тяжких и особо тяжких. Основной массив приходится на кражи и мошенничества.

Происходят **утечки персональных данных**, которые используются для формирования так называемых «цифровых портретов» в противоправных целях. Отмечается рост киберхищений, связанных с применением метода социальной инженерии, когда граждане, как правило, пенсионного возраста, сами сообщают сведения о себе лицам, представляющимся сотрудниками государственных органов или банковского сектора. Самые распространенные способы неправомерного завладения денежными средствами сопряжены с созданием фальшивых сайтов, а также получением доступа к конфиденциальным данным пользователей.

В основном такая вариативность реализации преступных намерений исходит из-за рубежа, включая **кол-центры, находящиеся на территории Украины**. Кроме того, киевскими спецслужбами используются схемы запугивания жертв несуществующим уголовным преследованием либо долговой финансовой зависимостью. Это заканчивается совершением последними преступлений против общественной безопасности. Фигурантами по таким делам нередко становятся высокообразованные люди, которые сами призваны формировать законопослушное поведение.

Как показало собственное исследование группы компаний «Сбер», проведённое в 2023 году, на Украине действовало более тысячи мошеннических колл-центров, в которых задействовано порядка 100 тысяч человек. Примерно 300 таких колл-центров сосредоточены в Днепре – так называемой «столице» телефонного мошенничества. По данным банка, 92% звонков преступников направлены на Россию, а оставшиеся 8% получают жители других стран, преимущественно Польши, Германии и Казахстана. Доходы идут на личное обогащение и закупку вооружения против России.

Обнаруженная «Сбером» база данных показала, что 212 колл-центров (на тот момент) управлялись тремя головными центрами по модели франшизы, а инфраструктура для их деятельности сосредоточена в Нидерландах и Германии. Преступники используют профессиональные CRM-системы для управления звонками и фиксируют в них суммы украденного.

Средний колл-центр похищает 40 тысяч долларов в месяц, а совокупный ущерб от деятельности 212 колл-центров, работающих по франшизе, в 2023 году достиг 100 миллионов долларов. Типовой колл-центр совершает 70 тысяч звонков в день и насчитывает до 100 «операторов» в одну смену.

Мониторинг мошеннических схем и способов защиты от них

Чтобы не стать жертвой телефонного или интернет мошенничества необходимо своевременно отслеживать используемые злоумышленниками мошеннические схемы, а также предлагаемые специалистами банковского сектора, правоохранительных органов и юристов инструменты защиты своих сбережений.

Вашему вниманию предлагаются наиболее распространённые в 2022-2023 годах такие сценарии.

«Валютные ограничения»

Последние два года мошенники запугивали своих потенциальных жертв не только несанкционированными переводами или оформлением кредитов, но и привязывались ко всем новостным поводам. Говорили об угрозе в связи с отключением от системы «Свифт», об уходе Visa и Mastercard, о дефиците валюты, об угрозе деньгам на вкладах, т.е. использовали все возможные информационные поводы.

Мошенники звонили потенциальным жертвам, представлялись работниками банков или обменных пунктов и сообщали, что евро и доллары вот-вот перестанут выдавать или изымут из обращения. Людям предлагали перевести деньги на некий «специальный счет», но для этого нужно было сказать по телефону банковские данные, с помощью которых мошенники потом переводили средства на свои счета.

Помните, что банки не запрашивают финансовую информацию клиентов по телефону, поэтому самое лучшее решение в этой ситуации – бросить трубку и найти всю информацию самостоятельно. У Банка России нет планов изымать сбережения ни в рублях, ни в валюте.

Обо всех валютных ограничениях можно узнать на сайте финансового маркетплейса Банки.ру, а если возникнут сомнения, то прежде чем совершать операцию, можно уточнить информацию на «горячей линии».

«Мобилизация»

Одновременно с нагнетанием истерии о возможной мобилизации распространялись две схемы мошенничества – поддельные документы и фишинг.

В первом случае в интернете даже появились сайты, которые маскируются под видом сервисов по изготовлению документов. Кроме того, тем, кого могли мобилизовать, писали в мессенджерах с похожими предложениями.

За медицинскую отсрочку или справку с «бронью» мошенники предлагали заплатить от 20 до 65 тыс. рублей. После оплаты поддельный документ могут не отправить вовсе, но даже если он придет, пользоваться такими справками уголовно наказуемо.

Кроме того, регистрировались случаи, когда мошенники приходили домой к потенциальным жертвам якобы с повесткой. Человеку предлагали за деньги не вручать ее, а иначе придется явиться в военкомат. Правда, массовой эта практика так и не стала.

В случае с фишингом собирались личные данные. Сразу после объявленной мобилизации в Интернете появилась якобы база данных граждан, которых государство планирует мобилизовать. На самом деле подобного списка в открытом доступе нет. Мошенники манипулируют страхом и выдают ложные данные за действительные, предлагая за деньги «исключение из списков мобилизованных».

Второй метод: дать ссылку на якобы полный список, а на сайте уже запросить личные данные и банковскую информацию у потенциальной жертвы. Переводить деньги и переходить по таким ссылкам не стоит.

«Мошенничество под видом государственных органов»

Это многоуровневые схемы звонков с участием якобы правоохранительных органов, Банка России и кредитных учреждений.

Чаще всего говорят о некоем безопасном счете в Центробанке, на который нужно срочно перевести средства, которым якобы грозит хищение. Кроме того, для убедительности присылают человеку в мессенджер или на электронную почту документы или удостоверения с логотипом и печатью Банка России. Также аферисты могут прислать скан-копию заявления о заявке на кредит якобы от лица жертвы с его ФИО и поддельной подписью. Со стороны все это выглядит очень правдоподобно. Критическое мышление у жертв при использовании таких приемов снижается.

Помните: Банк России не работает напрямую с физлицами. По своей инициативе его сотрудники не звонят гражданам, не рассылают им электронные письма и СМС-сообщения. Регулятор не обслуживает и не открывает счета физлиц.

В таких случаях необходимо сразу класть трубку, а также не называть свои личные и банковские данные вне зависимости от того, как представился человек по телефону.

«Брачные мошенничества»

С использованием сети Интернет (преимущественно на сайтах знакомств) преступники выбирают жертву, налаживают с ним электронную переписку от имени девушек, обещая приехать с целью создания в будущем семьи. Затем под различными предлогами «невесты» выманивают деньги (на лечение, покупку мобильного телефона, приобретение билетов, оплаты визы и т.д.). Переписка ведется главным образом студентами лингвистических ВУЗов.

Направленные жертвами деньги преступники получают на подставных лиц. После получения средств переписка под различными предлогами прекращается.

«Приобретение товаров и услуг посредством сети Интернет»

При покупке в интернет-магазинах, граждане часто невнимательны, чем и пользуются мошенники. Обычно схема мошенничества выглядит так: создаётся сайт-одностраничник, на котором выкладываются товары одного визуального признака.

Цена на товары обычно весьма привлекательная, ниже среднерыночной. Отсутствуют отзывы, минимален интерфейс, указаны скудные контактные данные. Чаще всего такие интернет-магазины работают по 100% предоплате. Переписка о приобретении товаров ведется с использованием электронных почтовых ящиков.

По договоренности с продавцом деньги перечисляются, как правило, за границу через «Western Union» на имена различных людей, после чего псевдо-продавец исчезает.

«Крик о помощи»

Один из самых циничных и распространённых способов хищения денежных средств.

В интернете появляется душераздирающая история о борьбе маленького человека за жизнь. Время идёт на часы. Срочно необходимы дорогие лекарства, операция за границей и т.д. Просят оказать помощь всех неравнодушных и перевести деньги на указанные реквизиты.

Здесь важно прежде чем переводить свои деньги, проверить – имеются ли контактные данные для связи с родителями (родственниками, опекунами) ребёнка. Позвоните им, найдите их в соцсетях, пообщайтесь и убедитесь в честности намерений.

«Фишинг»

Является наиболее опасным и самым распространённым способом мошенничества в интернете. Суть заключается в выманивании у жертвы паролей, пин-кодов, номеров и CVV-кодов. Схем, которые помогают мошенникам получить нужные сведения, очень много.

Так, с помощью спам-рассылок потенциальным жертвам отправляются подложные письма, якобы, от имени легальных организаций, в которых даны указания зайти на «сайт-двойник» такого учреждения и подтвердить пароли, пин-коды и другую информацию, используемую впоследствии злоумышленниками для кражи денег со счета жертвы. Достаточно распространенным является предложение о работе за границей, уведомление о выигрыше в лотереи, а также сообщения о получении наследства.

«Нигерийские письма»

Также один из самых распространённых видов мошенничества, когда жертва получает на свою почту письмо о том, что является счастливым обладателем многомиллионного наследства. Затем мошенники просят у получателя письма помощи в многомиллионных денежных операциях (получение наследства, перевод денег из одной страны в другую), обещая процент от сделки.

Если получатель согласится участвовать, то у него постепенно выманиваются деньги якобы на оплату сборов, взяток чиновникам и т.п.

«Брокерские конторы»

С начала текущего года в НЦБ Интерпола МВД России наблюдается значительный рост количества обращений граждан, пострадавших от действий брокерских контор.

В частности имеется информация о таких недобросовестных брокерских компаниях, как: «MXTrade» и «MMCIS».

Для того, чтобы не потерять свои деньги при выборе брокерской компании необходимо обращать внимание на следующие признаки, которые характеризуют компанию-мошенника: обещание высоких процентов, отсутствие регистрации, обещание стабильной прибыли новичкам – трейдерам.

Перед тем, как доверить свой капитал, внимательно изучите не только интернет-ресурсы, но и официальную информацию о брокере и его регламент.

Важно! Помните, что инвестирование, предлагаемое на условиях брокерской компании, всегда является высоко рискованным даже при наличии безупречной репутации брокерской компании.

Способы защиты от мошенничества

Доля возврата средств банками клиентам, когда последние самостоятельно переводят деньги аферистам или открывают им доступ к своему счету.

Сейчас банки по закону «О национальной платежной системе» не обязаны возвращать деньги в этих случаях. Банк России вместе с участниками рынка и экспертами предлагает внести изменения в законодательство, чтобы люди могли рассчитывать на возврат средств даже тогда, когда их обманули с помощью социальной инженерии.

Банк России ведет базу о случаях и попытках перевода денежных средств без согласия клиентов. В ней аккумулируются данные из банков, в том числе содержатся сведения о дропперских счетах, которые злоумышленники используют для вывода и снятия похищенных средств.

Механизм возмещения гражданам похищенных злоумышленниками средств

Если банк-отправитель получил информацию из базы ФинЦЕРТа, но не учел ее в своих бизнес-процессах и совершил перевод на такой счет, то он будет обязан вернуть клиенту похищенную сумму, даже в случаях, когда хищение произошло с использованием методов социальной инженерии.

Кроме того, Банк России внедряет так называемый «период охлаждения», когда у гражданина будет время обдумать и оценить совершаемые действия. Банк-плательщик будет обязан на два дня приостанавливать зачисление денег на счет, информация о котором содержится в базе Банка России. Формально банк не нарушит права добросовестных граждан и законодательство, приостанавливая перевод, поскольку по закону перевод совершается в срок до трех рабочих дней

Кроме того, проверять операцию на признаки мошенничества должен и банк-получатель. Если он видит, что деньги перечисляют на счет, содержащийся в базе регулятора, то у банка должно быть право приостанавливать доступ владельца такого счета к дистанционному обслуживанию. То есть получатель подозрительного счета не сможет сразу же удаленно распорядиться деньгами, перевести их на любой другой счет, что обычно сразу делают мошенники. Чтобы разблокировать эту возможность, владельцу счета придется прийти в отделение банка с паспортом, на что вряд ли пойдут дропперы. В то же время будут соблюдены все гражданские права добросовестных банковских клиентов.

Банк России повышает требования к банковским полисам страхования от мошенников, чтобы в страховки были включены случаи возврата средств при атаках социальных инженеров. Речь о любых случаях, когда клиент добровольно переводит деньги мошенникам или раскрывает им банковские сведения, то есть при атаках телефонных мошенников, онлайн-мошенников. Все эти случаи должны включаться в страховое покрытие. При этом из покрытия планируется исключить случаи, по которым банки обязаны возмещать средства клиентам по закону «О национальной платежной системе». Это все случаи, когда мошенники похитили средства, используя какие-то технологические приемы, например, без непосредственного участия человека.

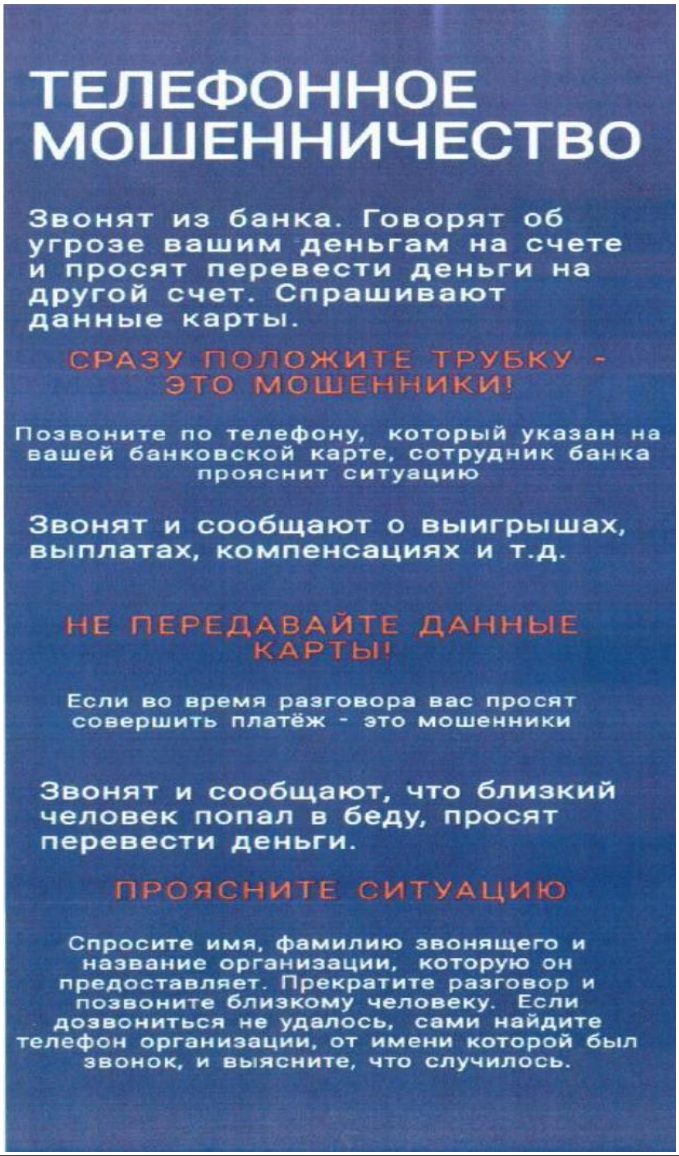
В октябре 2023 года вступил в силу закон об оперативном взаимодействии между Банком России и МВД. Сотрудники полиции получили доступ к базе ФинЦЕРТ, которая в свою очередь пополняется сведениями от МВД. Эти данные помогут банкам эффективнее вести борьбу с мошенническими списаниями средств с банковских карт, в том числе с использованием методов социальной инженерии. Раньше при рассмотрении дел о мошенничестве много времени уходило на запросы данных и переписку между правоохранительными органами и банками. Теперь обмен данными будет проходить оперативно».

В структуре **МВД России** создано специализированное подразделение – **Управление по борьбе с противоправным использованием информационно-коммуникационных технологий**, сотрудниками которого на постоянной основе проводится мониторинг ситуации.

В ходе мониторинга сети устанавливаются Интернет сайты, форумы, закрытые чаты, используемые для организации и реализации вышеуказанных преступных схем.

На информационном ресурсе данного органа можно получить необходимую методическую помощь, а также сообщить о злоумышленниках, распространяющих запрещенную или деструктивную информацию

На сайте **ГУ МВД России по г.Санкт-Петербургу и Ленинградской области** размещён доступный для восприятия тематический видео контент, содержащий как комплекс профилактических мер, так и разъясняющий способы противодействия злоумышленникам. Официальный сайт: www.78.mvd.ru. Аналогичные страницы есть в социальной сети «Вконтакте», https://vk.com/spb_police и в мессенджере «Телеграм», где размещены циклы видео-роликов, связанные со звонками со стороны лиц, действующих от имени служб безопасности банков, приобретением в сети Интернет туристических путевок и приобретением или продажей товаров и услуг на электронных торговых площадках (Авито, Юла и др.).



!!! ПОМНИТЕ !!!
Не существует 100% методик защиты от телефонного и интернет мошенничества.

Если Вы не уверены в правильности своих действий при сомнительных телефонных контактах и интернет-коммуникациях:

1) Не отвечайте на неизветсные Вам номера телефонных вызовов и СМС(ММС) запросов;

2) Не переходите по неизвестным Вам интернет-ссылкам и контактам;

3) Не пользуйтесь интернет соединением, когда он Вам не нужен на смартфоне и компьютере;

4) Не передавайте и не оставляете свои персональные данные на общедоступных ресурсах не проходите сомнительных анкетирований.

Как не поддаться на уловки кибермошенников

Кибермошенничество - один из видов преступлений в Интернете, целью которого является причинение материального или иного ущерба путем хищения личной информации пользователя (номера банковских счетов, паспортные данные, коды, пароли и др.).

Злоумышленники для достижения целей воздействуют на эмоции, страхи и рефлексы людей и побуждают перейти по вредоносной ссылке.
При переходе по ссылке человек попадает на фишинговый сайт, где его просят ввести персональные или банковские данные.
Очень часто в сообщениях содержатся ссылки на вредоносное ПО.

Наиболее распространенные схемы онлайн-мошенничества

ВАША УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ БЫЛА ИЛИ БУДЕТ ЗАБЛОКИРОВАНА / ОТКЛЮЧЕНА

Перед угрозой блокировки аккаунта пользователь теряет бдительность, переходит по ссылке в письме и вводит свои логин и пароль.

В ВАШЕЙ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ ОБНАРУЖЕНЫ ПОДОЗРИТЕЛЬНЫЕ ИЛИ МОШЕННИЧЕСКИЕ ДЕЙСТВИЯ. ТРЕБУЕТСЯ ОБНОВЛЕНИЕ НАСТРОЕК БЕЗОПАСНОСТИ

В таком письме пользователя просят срочно войти в учетную запись и обновить настройки безопасности. Пользователь паникует и забывает о бдительности.

Наиболее распространенные схемы онлайн-мошенничества:

ВАШ ДРУГ ОСТАВИЛ ВАМ СООБЩЕНИЕ. ПЕРЕЙДИТЕ ПО ССЫЛКЕ, ЧТОБЫ ПРОЧИТАТЬ

В подобных письмах злоумышленники скрываются за маской людей/организаций, которые входят в ваш доверенный круг, чьи письма и сообщения не должны у вас вызвать подозрений. Люди склонны идти навстречу тем, кому доверяют: переходят по ссылке в письме и вводят свои личные данные.

ПИСЬМА ОТ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖБ

Фишинговые письма приходят от имени различных госорганов с информацией о претензиях, которые возникли к пользователю со стороны государства. Чаще всего в письмах фигурируют МВД, ФНС и ФМС, а также организации системы здравоохранения.

Наиболее распространенные схемы онлайн-мошенничества

СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА

Благотворительность и меценатство — любимые темы злоумышленников. Чем эмоциональнее обращение к вам, тем больше оснований подозревать мошенничество.
Популярные темы писем: благотворительность после стихийных бедствий, человек в беде, сборы на лечение.

ВЫ ВЫИГРАЛИ

Сообщение о выигрыше и ссылкой на сайт, где якобы можно получить приз.

Лучшая защита от кибермошенников – соблюдение правил цифровой гигиены:

- Используйте только лицензионное ПО, регулярно его обновляйте и включайте антивирусную защиту на всех устройствах.

- Важные файлы храните не только на жестком диске компьютера, но и на внешних жестких дисках или в облачном хранилище.

- Используйте двухфакторную аутентификацию, например, для защиты электронной почты. Обязательны сложные пароли из незначащих комбинаций букв, цифр и знаков, не менее 8 символов. Не используйте один и тот же пароль для разных систем. Меняйте пароли хотя бы раз в полгода.

Лучшая защита от кибермошенников – соблюдение правил цифровой гигиены:

- Проверяйте вложения, полученные по электронной почте, с помощью антивирусного ПО. С осторожностью относитесь к сайтам с некорректными сертификатами. Будьте внимательны при вводе учетных данных на сайтах и во время работы с онлайн-платежами.

- Не переходите по ссылкам на незнакомые ресурсы, особенно если браузер предупреждает о рисках. Игнорируйте ссылки из всплывающих окон, даже если компания или продукт вам знакомы. Не загружайте файлы с подозрительных веб-ресурсов.

- Заведите отдельную карту для оплаты товаров в Интернете и подключите оповещения по операциям на счете карты.

ПАМЯТКА

по профилактике преступлений, совершенных с использованием информационно-телекоммуникационных технологий

К наиболее распространенным видам дистанционных мошенничеств, совершенных на территории г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области, относятся:

- «фишинг» – вид дистанционного мошенничества, при совершении которого злоумышленники (в ходе телефонного разговора, посредством направления электронного письма или смс-сообщения) получают личные конфиденциальные данные о банковской карте, номере счета, логины и пароли для входа в интернет-банк, а также пароли безопасности, позволяющие произвести списание находящихся на банковской карте денежных средств. Жертвами указанного вида мошенничества зачастую становятся незащищенные, малообразованные, доверчивые слои населения. Представляясь зачастую сотрудниками кредитных организаций, преступники вводят в заблуждение граждан относительно совершаемых несанкционированных списаний денежных средств, осуществляемых покупках и т.п., после чего просят назвать конфиденциальные сведения с целью пресечения возможного совершения преступления. Граждане, доверяя полученной информации, желая обезопасить свои денежные средства от преступных посягательств, сообщают запрашиваемую информацию, в результате чего злоумышленники похищают принадлежащие им денежные средства.

- «фарминг» - процедура скрытого направления на ложный IP-адрес, то есть направление пользователя на фиктивный веб-сайт, чаще всего используемый для приобретения товаров и услуг (ozon.ru, avito.ru, aliexpress.ru, joom, biglion, купинатор, кассир.ру, билетер, сайты по продаже билетов на ж/д и авиатранспорт и др.);

- «двойная транзакция» (при оплате товаров и услуг продавец сообщает об ошибке, предлагает повторить операцию, а в дальнейшем денежные средства списываются дважды по каждой из проведенных операций)

- «траппинг» (манипуляции с картридером банкоматов, позволяющие либо не возвращать карту владельцу, либо списывать все данные карты для дальнейшего их использования).

I. Основные схемы телефонного мошенничества:

1. Обман по телефону.

Мошенник звонит с незнакомого номера и представляется родственником (знакомым) и взволнованным голосом сообщает, что задержан сотрудниками правоохранительных органов и обвиняется в совершении того или иного преступления (это может быть ДТП, хранение оружия или наркотиков, нанесение тяжких телесных повреждений и даже убийство). Далее в разговор вступает якобы сотрудник правоохранительных органов, который уверенным тоном сообщает, что уже не раз помогал людям таким образом. Для решения вопроса необходима определенная сумма денег, которую следует перевести на определенный расчетный счет или передать какому-либо человеку. В организации обмана по телефону с требованием выкупа участвуют несколько преступников. Набирая телефонные номера наугад, мошенник произносит заготовленную фразу, а далее действует по обстоятельствам, но нередко человек, которому звонит мошенник, сам случайно подсказывает имя того, кому нужна помощь.

Аналогичным образом могут звонить мошенники сотрудникам государственных органов либо предпринимателям и, представляясь, например, руководителем какого-либо государственного органа (правоохранительного, надзорного, контролирующего), под предлогом приезда комиссии проверяющих требуют организовать либо «теплый прием» в форме бесплатного предоставления услуг (питание, подарки, организация отдыха и т.д.), либо перечислить определенную сумму денежных средств на указанный расчетный счет для организации досуга проверяющих или достижения необходимых положительных результатов проверки.

КАК ПОСТУПАТЬ В ТАКОЙ СИТУАЦИИ:

Прервать разговор и перезвонить тому, о ком идет речь (либо в указанный государственный орган). Если телефон отключен, нужно связаться с его коллегами, друзьями и родственниками для уточнения информации. Если Вы получили звонок от якобы близкого родственника или знакомого с информацией о том, что он попал в неприятную ситуацию, в результате которой ему грозит возбуждение уголовного дела, и если звонящий просит передать взятку якобы сотруднику правоохранительных органов, готовому урегулировать вопрос, следует задать уточняющие вопросы: «А как я выгляжу?» или «Когда и где мы виделись последний раз?», т.е. задавать вопросы, ответы на которые знаете только вы оба. Если вы разговариваете якобы с представителем правоохранительных органов, спросите, из какого он

правоохранительного органа (другого ведомства). После звонка следует набрать «02», узнать номер дежурной части данного отделения и поинтересоваться, действительно ли родственник или знакомый доставлен туда.

Само требование взятки должностным лицом является преступлением.

2. SMS-просьба о помощи.

SMS-сообщения позволяют упростить схему обмана по телефону. Абонент получает на мобильный телефон сообщение: «У меня проблемы, кинь 900 рублей на этот номер. Мне не звони, перезвоню сам». Нередко добавляется обращение «мама», «друг» или другие.

На SMS с незнакомых номеров реагировать нельзя, это могут быть мошенники.

3. Телефонный номер-грабитель.

На телефон приходит SMS с просьбой перезвонить на указанный номер мобильного телефона. Просьба может быть обоснована любой причиной – помощь другу, изменение тарифов связи, проблемы со связью или с Вашей банковской картой и так далее. После того как Вы перезваниваете, Вас долго держат на линии. Когда это надоедает, Вы отключаетесь – и оказывается, что с Вашего счета списаны крупные суммы. Существуют сервисы с платным звонком, как правило это развлекательные сервисы, в которых услуги оказываются по телефону, и дополнительно взимается плата за сам звонок. Реклама таких сервисов всегда информирует о том, что звонок платный. Мошенники регистрируют такой сервис и распространяют номер без предупреждения о снятии платы за звонок.

Единственный способ обезопасить себя от телефонных мошенников - не звонить по незнакомым номерам.

4.Телефонные вирусы.

Очень часто используется форма мошенничества с использованием телефонных вирусов. На телефон абонента приходит сообщение следующего вида: «Вам пришло MMS-сообщение. Для получения пройдите по ссылке...». При переходе по указанному адресу на телефон скачивается вирус и происходит списание денежных средств с вашего счета.

Другой вид мошенничества выглядит так. При заказе какой-либо услуги через якобы мобильного оператора или при скачивании мобильного контента абоненту приходит предупреждение вида: «Вы собираетесь отправить сообщение на короткий номер ..., для подтверждения операции, отправьте сообщение с цифрой 1, для отмены с цифрой 0». При отправке подтверждения, со счета абонента списываются денежные средства. Мошенники используют специальные программы, которые позволяют автоматически генерировать тысячи таких сообщений. Сразу после перевода денег на фальшивый счет они снимаются с телефона.

Не следует звонить по номеру, с которого отправлен SMS – вполне возможно, что в этом случае с Вашего телефона будет автоматически снята крупная сумма.

5. Выигрыш в лотерее или какого-либо приза.

В связи с проведением всевозможных рекламных акций, лотерей и розыгрышей, особенно с участием радиостанций, мошенники часто используют их для прикрытия своей деятельности и обмана людей. На Ваш мобильный телефон – как правило, в ночное время – приходит SMS-сообщение, в котором говорится о том, что в результате проведенной лотереи Вы выиграли автомобиль. Чаще всего упоминаются известные иностранные модели и марки. Для уточнения всех деталей Вас просят посетить определенный сайт и ознакомиться с условиями акции либо позвонить по одному из указанных телефонных номеров. Во время разговора мошенники сообщают о том, что надо выполнить необходимые формальности: уплатить госпошлину и оформить необходимые документы. Для этого необходимо перечислить на счет своего мобильного денежную сумму, а затем набрать определенную комбинацию цифр и символов якобы для проверки поступления денег на счет и получения «кода регистрации». Комбинация цифр и символов, которую Вы набираете, на самом деле является кодом, благодаря которому злоумышленники получают доступ к перечисленным средствам. Как только код набран, счет обнуляется, а мошенники исчезают в неизвестном направлении.

7. Простой код от оператора связи.

Поступает звонок, якобы от сотрудника службы технической поддержки оператора мобильной связи, с предложением подключить новую эксклюзивную услугу или для перерегистрации во избежание отключения

связи из-за технического сбоя, или для улучшения качества связи. Для этого абоненту предлагается набрать под диктовку код, который является комбинацией для осуществления мобильного перевода денежных средств со счета абонента на счет злоумышленников.

КАК ПОСТУПАТЬ В ТАКОЙ СИТУАЦИИ:

Перезвонить своему мобильному оператору для уточнения условий, а также узнать какая сумма спишется с вашего счета при отправке SMS или звонке на указанный номер, затем сообщите о пришедшей на Ваш телефон информации. Оператор определит того, кто отправляет эти SMS и заблокирует его аккаунт.

9. Ошибочный перевод средств.

Абоненту поступает SMS-сообщение о поступлении средств на его счет, переведенных с помощью услуги «Мобильный перевод». Сразу после этого поступает звонок и мужчина (или женщина) сообщает, что ошибочно перевел деньги на его счет, при этом просит вернуть их обратно тем же «Мобильным переводом». В действительности деньги не поступают на телефон, а человек переводит свои собственные средства. Если позвонить по указанному номеру, он может быть вне зоны доступа. Кроме того, существуют такие номера, при осуществлении вызова на которые с телефона снимаются все средства.

КАК ПОСТУПАТЬ В ТАКОЙ СИТУАЦИИ:

Если Вас просят перевести якобы ошибочно переведенную сумму, напомните, что для этого используется чек. Отговорка, что «чек потерян», скорее всего, свидетельствует о том, что с Вами общается мошенник.

МОШЕННИЧЕСТВА С БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ

Банковская карта – это инструмент для совершения платежей и доступа к наличным средствам на счёте, не требующий для этого присутствия в банке. Но простота использования банковских карт оставляет множество лазеек для мошенников.

1. Вам приходит сообщение о том, что Ваша банковская карта заблокирована. Предлагается бесплатно позвонить на определенный номер для получения подробной информации. Когда Вы звоните по указанному телефону, Вам сообщают о том, что на сервере, отвечающем за обслуживание

карты, произошел сбой, а затем просят сообщить номер карты и ПИН-код для ее перерегистрации.

Злоумышленникам нужен лишь номер Вашей карты и ПИН-код, как только Вы их сообщите, деньги будут сняты с Вашего счета.

Ни одна организация, включая банк, не вправе требовать Ваш ПИН-код! Для того, чтобы проверить поступившую информацию о блокировании карты, необходимо позвонить в клиентскую службу поддержки банка. Скорее всего, Вам ответят, что никаких сбоев на сервере не происходило, а Ваша карта продолжает обслуживаться банком.

2. Если Вы утратили карту немедленно ее блокируйте.

3. При проведении операций с картой пользуйтесь только теми банкоматами, которые расположены в безопасных местах и оборудованы системой видеонаблюдения и охраной: в государственных учреждениях, банках, крупных торговых центрах и т.д.

4. Совершая операции с пластиковой картой, следите, чтобы рядом не было посторонних людей. Набирая ПИН-код, прикрывайте клавиатуру рукой. Реквизиты и любая прочая информация о том, сколько средств Вы сняли и какие цифры вводили в банкомат, могут быть использованы мошенниками.

5. Обращайте внимание на картоприемник и клавиатуру банкомата. Если они оборудованы какими-либо дополнительными устройствами, то от использования данного банкомата лучше воздержаться и сообщить о своих подозрениях по указанному на нем телефону.

6. В случае некорректной работы банкомата – если он долгое время находится в режиме ожидания или самопроизвольно перезагружается – откажитесь от его использования. Велика вероятность того, что он перепрограммирован злоумышленниками.

7. Хищения с карт, подключенных к опции бесконтактных платежей. Для проведения оплаты по такой карте достаточно приложить её к терминалу. Ввод ПИН-кода не требуется если сумма не превышает 1 000 рублей. При этом количество расходных транзакций не ограничено. Чтобы получить деньги, мошеннику даже не понадобится воровать карту у клиента. Если в общественном транспорте поднести устройство к сумке или карману владельца, то средства спишутся. Для этих целей мошенники изготавливают самодельные переносные считыватели или используют банковские терминалы, оформленные по фиктивным документам.

Как обезопасить себя от мошенников:

1. Установить на телефон (компьютер) современное лицензированное антивирусное программное обеспечение.
2. Не устанавливайте и не сохраняйте без предварительной проверки антивирусной программой файлы, полученные из ненадежных источников: скачанные с неизвестных сайтов, присланные по электронной почте (подозрительные файлы лучше сразу удалять).
3. Используйте пароли не связанные с Вашими персональными данными.
4. Не сообщать данные карты, пароли и другую персональную информацию.
5. Поставьте лимит на сумму списаний или перевода в личном кабинете банка.
6. По всем возникающим вопросам обращаться в банк, выдавший карту.
7. Не выполнять никаких срочных запросов к действию, в том числе по установке каких бы то ни было приложений.
8. Не переходить ни по каким ссылкам, которые приходят на e-mail или по SMS.
9. Обращать на все сообщения от банка (например, если они содержат грамматические ошибки).
10. Не перезванивать по номерам которые приходят на e-mail или по SMS.

Будьте бдительны!